

TINDAK LANJUT HASIL SKM TAHUN 2018
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BONTANG

Langkah-langkah tindak lanjut untuk memperbaiki nilai yang terendah hasil SKM tahun 2018 khususnya di Indikator Waktu Penyelesaian jenis layanan:

1. Memberikan Pelayanan Secara Online untuk penerbitan Akta Kelahiran Anak.
2. Melakukan Pelayanan Jemput Bola untuk perekaman KTP-el bagi warga yang tidak bisa hadir ke kantor Dukcapil
3. Percepatan layanan Bagi Warga yang tinggal di Daerah Terpencil dan diatas laut
4. Menerapkan Inovasi Layanan Three in One dan Seven In One
5. Penerapan Tandatangan secara elektronik (TTE) untuk penerbitan KK dan Akte kelahiran
6. Memfasilitasi pengurusan SKPWNI bagi warga yang telah berdomisili 1 tahun di Kota Bontang, namun tdk membawa surat pindah dari daerah asalnya